

**Informácie poskytované dotknutým osobám  
pri spracúvaní osobných údajov a poučenie o právach  
Kontaktný formulár**

Naša spoločnosť Metropolitan Networks s.r.o., so sídlom Vrakunská 2, 821 06 Bratislava, IČO: 35 969 211, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38674/B (ďalej aj ako „**Prevádzkovateľ**“) v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov ako odosielateľa kontaktného formulára na internetovej stránke [www.metropolitannetworks.sk](http://www.metropolitannetworks.sk) (ďalej len „**Kontaktný formulár**“), Vám týmto ako dotknutej osobe (ďalej aj ako „**Dotknutá osoba**“ v príslušnom gramatickom tvare) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane OU**“) poskytujeme informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov ako aj poučenie o Vašich právach s tým súvisiacich.

**Informačná povinnosť pri spracúvaní osobných údajov**

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, Vám ako Dotknutej osobe poskytujeme nasledovné informácie:

- (i) Prevádzkovateľom informačného systému je naša obchodná spoločnosť Metropolitan Networks s.r.o., so sídlom Vrakunská 2, 821 06 Bratislava, IČO: 35 969 211, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38674/B. Kontaktovať nás môžete na adrese sídla alebo na emailovej adrese [support@metropolitannetworks.sk](mailto:support@metropolitannetworks.sk)
- (ii) Vaše osobné údaje spracúvame za účelom kontaktovania Vašej osoby po odoslaní Kontaktného formulára;
- (iii) Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem na kontaktovaní Vašej osoby po odoslaní Kontaktného formulára;
- (iv) Vaše osobné údaje budeme uchovávať po dobu do uplynutia 5 (piatich) rokov odo dňa odoslania Kontaktného formulára;
- (v) Vaše osobné údaje okrem prípadov vyslovene uvedených v tomto dokumente a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch nebudú poskytnuté príjemcom. Osobné údaje môžu byť sprístupnené audítorom, daňovým, právnym alebo iným poradcom a subjektom, ktorým zo zákona vzniká právo na sprístupnenie týchto údajov. V nevyhnutne potrebnom rozsahu môžu byť Vaše osobné údaje v záujme naplnenia účelu spracúvania osobných údajov sprístupnené aj iným osobám ako napr. našim obchodným partnerom, osobám, ktoré pre nás zaisťujú technickú prevádzku našich služieb a systémov, osobám, ktoré pre nás zaisťujú zabezpečenie a ochranu našich služieb a systémov, osobám, ktoré nám poskytujú analytické a štatistické služby, a to za účelom skvalitňovania a optimalizácie našich služieb a systémov a iným osobám podieľajúcim na vývoji, prevádzkovaní a vylepšovaní našich služieb a systémov. Osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny (štát, ktorý nie je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore) alebo medzinárodnej organizácie;
- (vi) Poskytnutie Vašich osobných údajov je nevyhnutnou požiadavkou kontaktovania Vašej osoby zo strany Prevádzkovateľa.

**Aké sú Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?**

V súvislosti s vyššie uvedenými osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame, Vám vyplývajú nasledovné práva:

**a) Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom a na ich kópiu. Ak Vaše osobné údaje spracúvame, poskytneme Vám informácie o tom, aké údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, komu sme Vaše osobné údaje poskytli, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho budeme Vaše údaje uchovávať. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

**b) Právo na opravu osobných údajov**

Ak sú Vaše osobné údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

**c) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch určených Zákonom o ochrane OU, napríklad do ich opravy (resp. do overenia ich správnosti), alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a žiadate namiesto vymazania osobných údajov obmedzenie ich použitia, prípadne už nepotrebujeme osobné údaje na účel ich spracúvania, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku.

**d) Právo na výmaz osobných údajov (na zabudnutie)**

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určuje Zákon o ochrane OU, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ.

**e) Právo na prenosnosť osobných údajov**

Ak údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

**f) Právo odvolať svoj súhlas**

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov a to buď (i) písomným oznámením doručeným na adresu nášho sídla alebo (ii) zaslaním emailu na emailovú adresu [support@metropolitannetworks.sk](mailto:support@metropolitannetworks.sk)

**g) Právo podať návrh na konanie o ochrane osobných údajov**

Ak sa cítite dotknutí na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona o ochrane OU.

**Právo namietat' spracúvanie osobných údajov**

**V zmysle § 27 ods. 3 Zákona o ochrane OU, Vás výslovne upozorňujeme na právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, (i) z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi), alebo písm. f) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany) Zákona o ochrane OU vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach a (ii) na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.**